

	POLITICA PER LA QUALITÀ	M politica
		Rev. 2 24/05/2018
		Pag. 1 di 1

La Direzione di BOSCATO TRUCKS srl ritiene che il successo dell'Azienda risieda soprattutto nella qualità dei servizi offerti al Cliente e considera suo obiettivo primario ottenere e accrescere la fiducia del Cliente nei propri confronti attraverso l'implementazione e il costante miglioramento di un sistema organizzativo che soddisfi i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

A tal fine la Direzione garantisce che la concreta applicazione della Politica e la sua efficacia sono verificate attraverso una serie di attività volte a tenere sotto controllo tutti i processi, sia per eliminare le cause di prestazioni insoddisfacenti, sia per conseguire una maggiore efficienza attraverso l'analisi di idonei indicatori per la misura dei miglioramenti.

Per questo, la Direzione, da sempre sensibile alle problematiche della qualità, si impegna nel corso della propria attività a:

- dimostrare la capacità dell'Azienda di fornire con regolarità servizi che ottemperino ai requisiti del Cliente e a quelli cogenti applicabili, anticipando le esigenze dei Clienti al fine di realizzare un servizio che superi le sue aspettative e per offrire un valore aggiunto rispetto alla concorrenza;
- supportare e motivare il Personale nella promozione della qualità del servizio, anche attraverso il recepimento di proposte migliorative interne ed esterne;
- gestire la qualità come parte critica della propria attività, considerandola elemento primario nella valutazione delle prestazioni professionali;
- realizzare migliori performance economico-finanziarie.

Per raggiungere tali obiettivi, la Direzione ha evidenziato innanzitutto la necessità di:

- documentare e attuare un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- eseguire il monitoraggio periodico dei processi, del grado di soddisfacimento e delle esigenze del Cliente in merito alla qualità dei servizi offerti, privilegiando la prevenzione dei problemi anziché l'intervento correttivo;
- garantire che le procedure interne, elemento essenziale di organizzazione, siano costantemente adeguate alle richieste di un mercato sempre più esigente;
- migliorare i processi e le tecnologie valutando le attività aziendali; fissare e perseguire obiettivi di innovazione e miglioramento in materia di ambiente e sicurezza in un'ottica di prevenzione; assicurare la corretta applicazione delle tecnologie utilizzate;

La Direzione, inoltre, ha attivato la gestione del rischio integrata in tutti i processi di Boscato Trucks. Un continuativo monitoraggio e una costante analisi dei rischi e delle relative misure, sono un presupposto imprescindibile per il successo aziendale.

La Direzione, inoltre, promuove e verifica costantemente la diffusione, la comprensione e l'attuazione della presente Politica in tutta l'organizzazione, e incoraggia la partecipazione di tutto il Personale, ciascuno per le attività di propria competenza, al raggiungimento degli Obiettivi prefissati.

Per garantire, infine, che il Sistema di Gestione per la Qualità rimanga adeguato alla mutevole situazione del mercato, alle esigenze del Cliente e all'evoluzione normativa, la Direzione si propone di riesaminarlo almeno una volta l'anno, verificando nel contempo la continua idoneità della presente Politica.

Montecchio Precalcino (VI), 24/05/2018

La Direzione
Signora Campese Daniela

